

Tietosuojaseloste

TIETOSUOJASELOSTE (Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 § 1.1.2014

1. Rekisterien pitäjät

AM-Pollex Therapy Oy, Madetojankuja 2.I.lt 2, 00720 Helsinki
1082543-6

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

AM-Pollex Therapy Oy
Hilppa Anna Maija (Aija) Hyvärinen
toimitusjohtaja
GSM 400409380
am.pollex@co.inet.fi

3. Rekisterin nimi

AM-Pollex Therapy Oy asiakasrekisteri
Osarekisterin nimi
AM-Pollex Therapy Oy laskutustiedot

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin ja osarekisterin käyttötarkoitus

Asiakkaan tutkimuksen sekä hoidon järjestäminen ja toteuttaminen sekä terapiapalvelujen laskutus.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot -nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, yhdyshenkilö/lähiomainen, omalääkäri, omahoitaja, hoitotiedot, tutkimustiedot, terapiasopimuksessa/suunnitelmassa yksilöidyt tiedot, terapiamuistiinpanot, harjoitteluohjeet, valokuvia, videoita

Osarekisteri sisältää: Laskutusosoite, potilaan nimi, henkilötunnus, maksusitoumuksen numero, terapioiden käyntikerrat ja päivämäärät
Tietojen julkisuus ja salassa pidettävyys: rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä

Lait: Henkilötietolaki 11§, 12§ (523/1999) Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13§ (785/1992)

Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin.

6. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterin pitäjä säilyttää henkilötietoja sen säilytysajan mukaan mikä on tällä hetkellä määritelty asiakirjojen ja potilastietojen säilyttämisestä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaalta itseltään saadut tiedot.

Asiakkaan suostumuksella asiakkaan omaisilta ja hoitavilta yksiköiltä, sekä Kelalta saatavat tiedot.

Tutkimusten ja hoidon yhteydessä muodostuneet tiedot.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteritietoja luovutettaessa noudatetaan henkilötietolakia lakia potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) 13§, muut 653/2000 ja asiakkaan kanssa tai alaikäisen huoltajien kanssa tehtyä terapiasitoumusta/suunnitelmaa.

Henkilötiedot tallennetaan rekisteriin, jota ylläpitää AM-Pollex Therapy Oy Osarekisteriin tallennetaan laskutuksessa tarvittavat henkilötiedot.

Osarekisteriä ylläpitää AM-Pollex Therapy Oy

Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä, henkilökunnalla on

salassapitovelvollisuus. Tietoja luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne. Tietoja käsitellään vain hoitosuhteeseen liittyvinä.

Jatkohoitotilanteessa voidaan luovuttaa asiakkaan potilasasiakirjoihin

merkityllä suostumuksella tietoja potilaan yksilöimälle toiselle

terveydenhuollon toimintayksikölle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle.

Asiakkaan kirjallisella suostumuksella tai nimenomaisen lainsäännöksen perusteella voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiölle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Aineistot säilytetään lukitussa kaapissa, johon on pääsy vain terapeutilla itsellään. Hän valvoo aineistoa.

B. Sähköisesti tallennetut tiedot

Aineistot säilytetään terapeutin henkilökohtaisella tietokoneella, tabletilla tai erillisellä muistitikulla tai irtokovalevyllä. Laite ja/tai tietokoneaineisto on suojattu salasanalla ja suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Muistitikkuja ja irtokovalevyä säilytetään lukitussa tilassa manuaalisen aineiston kanssa.

Tietoja ei ole muilla tietokoneilla.

Käytössä on A-luokkaan kuuluva sähköinen potilastietojärjestelmä Diarium

1.1.21. Sisältää potilasrekisterin, ajanvarauksen ja laskutustoiminnot.

Järjestelmä on Kelan hyväksymä ja Kantaan liitettävissä. Täyttää kaikki turvallisuus vaatimukset. Varmuuskopiot tallennetaan pilvipalveluun.

Varmuuskopiot ja muut tiedot suojataan pilvipalvelussa siten, että ne salataan, kun niitä siirretään Internetissä ja säilytetään palvelimella tallentamalla ne salattuun muotoon, sekä käyttämällä suojaustunnuksia todentamiseen. Tietosi on siis suojattu luvattomalta käytöltä.

C. Laskutustiedot osarekisterissä

AM-Pollex Therapy Oy säilyttää laskutustiedot laskutukseen erikseen varatulla tietokoneella, jonka käyttö on suojattu salasanalla. Laskutuksen tekee vain siihen määrätty henkilö.

Tietokone on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja sen käyttöä valvotaan.

Laskutuslistat on suojattu salasanalla, paperiversiot säilytetään muun manuaalisen aineiston kanssa lukitussa tilassa säädetyn ajan.

10. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Kaikkiin asiakasrekistereihin ja osarekisteriin kirjattuihin henkilökohtaisiin tietoihin liittyy tarkastusoikeus (Henkilötietolaki 26§) Tietoihin on oikeus tutustua ja saada itseään koskevat asiakastiedot kirjallisena.

Pyyntö esitetään hoidon järjestämiseen, terapiasopimukseen ja hoitopalautteisiin ja muihin rekisteritietoihin liittyvissä kysymyksissä suoraan terapeuttille ja toimitusjohtaja Aija Hyväriselle, joka antaa tiedot tarkastettuaan asiakkaan henkilöllisyyden tai kysyjän lakiin perustuvan oikeuden pyytää tietoja. Tarkastuspyynnön toteuttamisessa suositellaan käytettäväksi tietosuojavaltuutetun toimiston internet -sivuilta saatavissa olevaa lomaketta.

11. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Oikaisuopyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyyntöissä pitää perustella ja yksilöidä tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään. Tarkastuspyynnön toteuttamisessa suositellaan käytettäväksi tietosuojavaltuutetun toimiston internet -sivuilta saatavissa olevaa lomaketta. Henkilörekisteriin tallennetun henkilötiedon korjausvaatimus: Korjausvaatimus esitetään toimitusjohtaja Aija Hyväriselle

12. Muut mahdolliset oikeudet

Henkilötietolain (523/99) mukainen informointi

Henkilötiedot tallennetaan rekisteriin, jota ylläpitää AM-Pollex Therapy Oy ja terapeuttinne.

Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne. Tietoja käsitellään vain hoitosuhteeseen liittyvinä. Teillä on mahdollisuus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonne.